

# NORMOGRAMA - SERVICIOS PÚBLICOS

No	TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE / DESCRIPCIÓN	ARTICULOS
1	CONSTITUCIÓN	Constitución Política de Colombia de 1991	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 1</li> <li>• Artículo 15</li> <li>• Artículo 23</li> <li>• Artículo 29</li> <li>• Artículo 83</li> <li>• Artículo 334</li> <li>• Artículo 365</li> <li>• Artículo 366</li> <li>• Artículo 367</li> <li>• Artículo 368</li> <li>• Artículo 369</li> <li>• Artículo 370</li> </ul>
2	LEY 1506 DE 2012	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
3	LEY 142 DE 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
4	DECRETO 958 DE 2001	Por el cual se crea la Comisión Intersectorial de Servicios Públicos Domiciliarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
5	RESOLUCIÓN CREG 108 de 1997	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la	

		empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	
6	FALLO 917 DE 2011 – CONSEJO DE ESTADO	Sobre las contribuciones en servicios públicos domiciliarios: Consejo de Estado, Sección Tercera, sentencia de 30 de agosto de 2001, Rad. 18.922	
7	SENTENCIA T-273/12	Acción de tutela incoada por Alba Milena Matiz Castiblanco, contra la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P	
8	SENTENCIA T-717 de 2010	Límites a la suspensión del servicio por parte de las ESP(usuarios especialmente protegidos: menores, ancianos, discapacitados).	
9	Sentencia SU-1010 de 2008	Unificó posición en torno a la facultad sancionatoria de las ESP	
10	Sentencia T-270 de 2004	Delimitó relación entre empresa y usuario de SPD	
11	ACUERDO 0087 DEL 2013	“Por medio del cual se compendia el contenido de los acuerdos municipales N° 036 de 09 de noviembre de 2001, N° 025 de octubre 16 de 2002, N° 008 de octubre 12 de 2005 y N° 001 de febrero 25 de 2013, que contienen las disposiciones establecidas por el Plan de Ordenamiento Territorial POT del Municipio de Floridablanca”	Sección 4 Sección 5